

Tilaus- ja toimitusehdot | kauppa.amsecurity.fi

Nämä yleiset toimitusehdot sisältävät kauppa.amsecurity.fi-verkkokauppaa (jäljempänä ”verkkokauppa”) koskevat toimitus- ja sopimusehdot. Verkkokauppaa ylläpitää AM Security Oy (Y-tunnus 0568679-3). Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Toimitusehdot lyhyesti

- Verkkokauppa on tarkoitettu yrityksille (B2B). Tuotteiden hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa (alv 0%) eivätkä toimituskuluja. Veroerittely näkyy ostoskorissa ja tilausvahvistuksessa.
- **Ennen klo 14.00 tehdyt tilaukset pyritään lähettämään saman päivän aikana.** Tämän jälkeen tehdyt tilaukset lähetetään seuraavana arkipäivänä. Tilaus on mahdollista lähettää myös sovittun aikataulun mukaisesti esimerkiksi kerran viikossa.
- **AM Security Oy antaa kaikille tuotteille kahden (2) vuoden takuun. Poikkeuksena ovat akut ja paristot, joille takuu-aika on puoli vuotta (6kk).** Takuu-aika käynnistyy tuotteen myyntihetkestä.
- AM Security Oy:n pitämä asiakasrekisteri on luottamuksellinen. Tietoja ei luovuteta eteenpäin kolmansille osapuolille. Verkkokaupan käyttö edellyttää yrityskohtaisia käyttäjätunnuksia sekä luottoasiakastiliä. [Lue tästä tarkempi tietosuojaseloste.](#)

Tarkemmat toimitusehdot

1. Tilaaminen

Tuotteet tilataan kauppa.amsecurity.fi-verkkokaupan kautta. Tilauksen yhteenvedo, tilaajan tiedot ja toimituksen tiedot lukevat ennen tilausta ”Yhteenvedo”-sivulla. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin tilaus- ja toimitusehtoihin.

2. Maksutavat ja laskutus

Laskutamme tilatut tuotteet asiakasjärjestelmästäämme löytyvien yritystietojen perusteella. Maksuehdot määräytyvät voimassa olevien asiakastietojen mukaan.

3. Tilausvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen käyttäjätiliin liitettyyn sähköpostiin lähetetään tilausvahvistus. Käyttäjätilin tiedot löytyvät verkkokaupan ylävalikon ”Omat tiedot”-kohdasta.

4. Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme Suomeen tilauksesta ja toimitustavasta riippuen ovat 1-2 arkipäivää.

Ennen klo 14.00 tehdyt tilaukset pyritään lähettämään saman päivän aikana, jolloin lähetys on perillä tai noudettavissa seuraavana arkipäivänä riippuen valitusta toimitustavasta. Klo 14.00 jälkeen tehdyt tilaukset lähetetään seuraavana arkipäivänä. Tilaus on mahdollista lähettää myös sovitun aikataulun mukaisesti esimerkiksi kerran viikossa.

5. Jälkitoimitus

Jos tuotteita ei tilaushetkellä ole varastossa, tuotteet on mahdollista toimittaa jälkitilauksena. Jälkitoimituksesta peritään normaali rahtimaksu, jos tuotetta ei toimiteta muun tavarana mukana.

Tuotteiden varastosaldo näkyy verkkokaupassa tuotteen tuotekortilta. Jälkitoimitus valitaan tilausta tehdessä.

6. Toimitustavat

- Posti Express -paketti, Posti Kirje, Posti Rahti
- Matkahuolto Jakopaketti, Matkahuolto Bussipaketti
- DB Schenker (asiakkaalla tulee olla oma rahtisopimus toimittajan kanssa)
- Kaukokiito (asiakkaalla tulee olla oma rahtisopimus toimittajan kanssa)
- Nouto tukkuvarastosta (Ruissalontie 15, 20200 Turku)
- Toimitus muun tavarana mukana

7. Muut maksut

Pakkaus- ja toimituskulu – 5,60 €/tilaus (alv 0%)

Lisätään laskulle, kun tilaus toimitetaan kuljetuksella (ei nouto). Ei koske avaintoimituksia tai kaiverrustuotteita.

Laskutuslisä – 5,50 €/tilaus (alv 0%)

Lisätään laskulle, kun tilaus noudetaan. Ei koske avaintoimituksia tai kaiverrustuotteita.

Lavamaksu – 14,58 €/lava (alv 0%)

Lisätään laskulle, kun tilaus toimitetaan rahtina lavalla.

Pientoimituslisä – 15€/tilaus (alv 0%)

- Kun tilaus on alle 200€ (alv 0%)
- TAI toimitus vaatii paljon selvitystyötä
- TAI toimitus on pienempi kuin myyntierä

Ei koske avaintoimituksia tai kaiverrustuotteita.

Nopean toimituksen lisämaksu – 25€/lähetys (alv 0%)

Lisätään laskulle, kun tilaus joudutaan erikseen toimittamaan kuljetukseen tai asiakkaalle.

8. Toimitusten pakkaaminen

Hyödynnämme lähetyksissämme meille tulevien toimitusten pakkausmateriaaleja kuten pahvilaatikoita. Tämän vuoksi lähetystemme pakkausmateriaalit saattavat vaihdella.

9. Vaihto- ja palautusoikeus

Myönnämme myymillemme tuotteille 14 päivän vaihto- ja palautusoikeuden, jos tuote täyttää vähintään seuraavat kriteerit:

- myyntikuntoinen
- alkuperäispakkauksessa
- asentamaton
- tuote on normaali varastotuote

Ensisijaisesti pyrimme vaihtamaan näissä tilanteissa tuotteen toiseen. Palautetusta tai vaihtoon tulleesta tuotteesta hyvitämme maksimissaan 80% alkuperäisestä myyntihinnasta.

Erikoistilatuilla tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

Asiakas vastaa kuluista, joita syntyy tuotteen palautuksesta tai vaihdosta.

Jos haluat vaihtaa- tai palauttaa tuotteen, aloita prosessi täyttämällä nettisivuiltamme löytyvä palautuslomake: <https://www.amsecurity.fi/fi/lomakkeet/tuotteen-palautuslomake>

10. Takuu

AM Security Oy antaa kaikille tuotteille kahden (2) vuoden takuun. Poikkeuksena ovat akut ja paristot, joille takuu-aika on puoli vuotta (6kk). Takuu-aika käynnistyy tuotteen myyntihetkestä.

AM Security Oy vastaa takuu-aikana tuotteessa ilmenevistä mahdollisista materiaali- ja valmistusvioista tai muista takuu-aikana ilmenevistä tuotteen käyttökelpoisuutta heikentävistä vioista ja puutteista. AM Security Oy ei kuitenkaan vastaa virheestä, jossa tuotteen laadun ja käyttökelpoisuuden poikkeaminen normaalista johtuu asiakkaan puolella olevasta syystä. Syy voi olla esim. asennus-, käyttö- tai hoito-ohjeiden vastainen tai muu vääränlainen käsittely.

Jos haluat tehdä tuotteesta takuupalautuksen, aloita prosessi täyttämällä nettisivuiltamme löytyvä palautuslomake: <https://www.amsecurity.fi/fi/lomakkeet/tuotteen-palautuslomake>

11. Tilauksen peruminen

Tilaus on mahdollista perua, jos sitä ei ole ehditty pakkaamaan ja lähettämään. Peruuta tilaus ottamalla suoraan yhteyttä tukkumyyntiin: tukkumyynti@amsecurity.fi, puh. 010 480 3555.

12. Yhteystiedot

AM Security Oy
Puh. 010 480 3500
Ruissalontie 15, 20200 Turku

Tukkumyynti

tukkumyynti@amsecurity.fi

Tekninen tuki / Laskutus

verkkokauppa@amsecurity.fi

Palautukset / Reklamaatiot

takuu.turku@amsecurity.fi