

AM Security Oy
TIETOSUOJASELOSTE, Verkkokauppa

Ruissalontie 15 | 20200 TURKU
Y: 0568679-3 | www.amsecurity.fi

HELSINKI | LOHJA | NOKIA | RAUMA | TURKU | VALKEAKOSKI

Tietosuojaselosteessa kuvataan:

- Rekisterin ja yhteyshenkilön tiedot
- Mitä henkilötietoja käsittelemme
- Kuinka käytämme tietoja ja mihin tarkoituksiin
- Miten jaamme tietoja ja minne
- Kuinka pitkään säilytämme henkilötietoja
- Henkilön oikeudet

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016), art. 12
Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Yrityksen nimi: AM Security Oy
Osoite: Ruissalontie 15, 20200 Turku
Puh. 010 480 3500
Y-tunnus 0568679-3

Rekisteristä vastaava henkilö:
Toimitusjohtaja

2. Rekisterin nimi

AM Security Oy:n verkkokaupan käyttäjärekisteri

3. Rekisterin käyttötarkoitus, henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käytetään

- Asiakkuuden ylläpitämiseen
- Tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin
- AM Security Oy:n verkkokaupan toiminnan ja palveluiden kehittämiseen
- Asiakaskokemuksen parantamiseen
- Analytiikkaan ja tilastollisiin tarkoituksiin
- Henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen
- Väärinkäytösten estämiseen
- Paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen

Henkilötietoryhmä

Verkkokaupan käyttäjä

Tietoryhmän käsittelyn tarkoitus

Tietoa käytetään asiakassuhteen ylläpitoon

Käsittelyperuste

Oikeutettu etu / sopimus

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään:

- Yksityisten henkilöiden tiedot:
etu- ja sukunimi, toimitusosoite, postinumero ja -toimipaikka, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite
- Yritysassiakkailta yrityksen tiedot:
Yrityksen nimi, puhelinnumero, yhteyshenkilö, sähköposti, toimitusosoite, postinumero ja -toimipaikka
- Mahdolliset luvat ja suostumukset sekä valtakirjat
- Asiakassuhdetta koskevat tiedot
- Palvelun käytöstä tai muista asiakkaan itse antamista tiedoista analytiikan avulla kerättyjä tietoja

5. Rekisterin tietolähteet, säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteriin saadaan tietoja seuraavista lähteistä:

1. Asiakkaalta itseltään suoraan järjestelmän, sähköpostin, puhelimen, lomakkeen, mobiilisovelluksen, markkinointikampanjan tai -toimenpiteen kautta tai muulla vastaavalla tavalla.
2. Samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä
3. Palvelun käytöstä tai muista asiakkaan itse antamista tiedoista analytiikan avulla

6. Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutukset

Rekisterin tietoja voi tarkastella ja käsitellä ne AM Security Oy:n työntekijät, joiden työtehtävät sisältävät verkkokaupan ylläpitoa tai tilausten käsittelyä. Tietoja rekisteristä luovutetaan vain niille henkilöille, jotka niitä työtehtävissään tarvitsevat. Rekisteriin pääsy edellyttää AM Security Oy:n myöntämää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa. Muissa tapauksissa henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

AM Security Oy ei siirrä eikä luovuta tässä rekisterissä olevia henkilötietoja EU:n eikä ETA-alueen ulkopuolelle.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot kerätään digitaalisiin järjestelmiin, jotka on suojattu asianmukaisilla palomuuereilla, viruksentorjuntaohjelmilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Laitteet, joilla järjestelmään kirjaudutaan ovat suojattu asianmukaisin palomuuerein, salasanoin ja salauksin.

AM Security Oy:n työntekijät ja muut henkilöt ovat sitoutuneet noudattamaan vaitiolovelvollisuutta ja pitämään salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa

tiedot.

8. Rekisteröidyn (=verkkokaupan käyttäjän) oikeudet

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnot tulee osoittaa edellä mainitulle rekisterin ylläpitäjälle, joka vastaa toimenpiteen toteutumisesta. AM Security Oy:llä on oikeus kieltäytyä tai periä maksu siinä tapauksessa, mikäli pyynnot ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia.

8.1. Tarkastusoikeus

Verkkokaupan käyttäjällä on oikeus saada AM Security Oy:ltä vahvistus, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja, ja jos käsitellään, oikeus saada kopio henkilötiedoistaan.

8.2. Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista

Rekisterinpitäjän on korjattava asianomaisen osoittama virheellinen tieto rekisterissä ilman aiheetonta viivytystä. Rekisterinpitäjällä on myös omatoimisen toiminnan kautta velvoite tarkastaa tietojen asiallisuus ja ajantasaisuus rekisterissä.

Verkkokaupan käyttäjä voi myös vaatia rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot rekisteristä edellyttäen että:

- Henkilötietoja ei enää tarvita asiakassuhteen ylläpitämiseen tai tilausten käsittelyyn;
- Verkkokaupan käyttäjä peruuttaa suostumuksen henkilötietojensa käsittelyyn verkkokaupan asiakkaana eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
- Henkilötiedot on poistettava Euroopan unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan AM Security Oy:hyn sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

8.3. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamiseen

Käsittelyn perustuessa rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos

- Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;
- Käsittely on lainvastaista ja verkkokaupan käyttäjä vastustaa henkilötietojen poistamista;
- Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- Rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä 21 artiklan 1 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet
- Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointia varten.

8.3. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamiseen

Koska henkilötietoja käsitellään verkkokaupan käyttäjän antaman suostumuksen perusteella, käyttäjän on koska tahansa oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus. Jos suostumus kumotaan, käyttäjä ei voi enää käyttää verkkokauppaa ja sen kautta saamiaan etuja.

8.4. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Verkkokaupan käyttäjällä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle ja oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Lisäksi verkkokaupan käyttäjällä on oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä, automaattista päätöksentekoa ja profilointia. Verkkokaupan käyttäjä ei voi enää tämän jälkeen käyttää AM Security Oy:n verkkokauppaa ja sen kautta saamiaan etuja. Yrityksellä ei ole automaattista päätöksenteko- tai profilointijärjestelmää.

8.5. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisterinpitäjän kieltäytyessä toteuttamasta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojasetuksen 77 artiklan mukaisesti tietosuojaviraston käsiteltäväksi. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyllä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

11. Tietojen poistaminen ja säilytysaika

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista eli niin kauan kuin henkilö/yritys on AM Security Oy:n verkkokaupan käyttäjä tai on AM Security Oy:n asiakas. AM Security Oy arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti. Lisäksi AM Security Oy toteuttaa kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet varmistaakseen, että epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä.

Rekisterin tietoihin pääsyä rajoitetaan, kun rekisterinpitäjä katsoo, että rekisterin tietojen käyttäjä ei enää tarvitse virkaan tai työtehtävään liittyvästä syystä pääsyoikeutta tai käyttöoikeutta järjestelmään, jossa tietoja säilytetään.

AM Security Oy poistaa rekisteristä verkkokaupan käyttäjän tiedot myös, jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii poistamaan häntä tai yritystään koskevat tiedot. Tällöin verkkokaupan käyttöä saatetaan rajoittaa tai pääsy sinne evätä kokonaan. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai toimivaltainen viranomainen on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää yhtiötä säilyttämään tietoja tai muu taho on hakenut Suomen oikeudelta turvasuojaamispäätöstä tiedoille.

Tietojen poistamispyynnöt tulee osoittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna edellä mainittuun rekisteristä vastaavalle henkilölle. Rekisteristä vastaava henkilö on oikeutettu tarkastamaan poistamispyynnön lähettäneen henkilön henkilöllisyyden.

12. Rekisteriselosteen hyväksyntä

Rekisteriseloste on hyväksytty jatkuvana ja tarkastettu 31.12.2019